

**АКТУАЛНО  
CURRENT**

## **ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ КАТО ФАКТОР ЗА РАЗВИТИЕ НА ИНФОРМАЦИОННОТО ОБЩЕСТВО. БАЗОВИ ПРЕДИМСТВА И АКТУАЛНИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА**

**Катерина Трифонова**

*Университет по библиотекознание и информационни технологии*

**Резюме:** *В статията се проучва влиянието на електронното управление върху развитието на информационното общество. Посредством развитието на технологичната ера и увеличаващата се свързаност електронното управление представлява ключов инструмент за модернизация на административните процеси и усъвършенстване на обществените услуги. Представят се основни аспекти и предизвикателства пред електронното управление като елемент на информационното общество. В статията са анализирани възможностите и предизвикателствата, пред които електронното управление се изправя, за обезпечаване на информационното общество.*

**Ключови думи:** *електронно управление, информационно общество, устойчиво развитие*

### **ВЪВЕДЕНИЕ**

С нарастването на дигиталната епоха и ускореното развитие на технологиите електронното управление изпълнява неизменно важна роля в трансформацията на обществата към информационни общности. В статията се анализира влиянието на електронното управление върху развитието на информационното общество, като се фокусира върху ключовите аспекти, които формират съвременната динамика на обществените отношения.

В днешно време, когато преходът към цифрово общество е неотменна реалност, електронното управление се явява като съществен мотор за модернизацията на административните процеси и иновациите в предоставянето на обществени услуги. То не само оптимизира и ускорява обработката на информация, но и осигурява по-добра достъпност до ресурси и услуги за гражданите и бизнес сектора.

В контекста на електронното управление технологичните иновации не са просто инструменти, но и катализатори за трансформацията на начина, по който обществата функционират. Във време, когато бързината, ефективността и динамичното взаимодействие са от съществено значение, електронното управление открива нови перспективи за създаване на по-съвременно, прозрачно и отзивчиво общество.

Настоящата статия цели да разгледа не само ключовите ползи, които електронното управление носи със себе си, но и основните предизвикателства, които трябва да бъдат преодоляни. Сигурността на данните, въпросите за личната неприкосновеност и възможността за дигитално изключване са само някои от аспектите, които изискват сериозно

внимание при формулирането на стратегии за внедряване на електронно управление.

Целта е да се разгледа в дълбочина ролята на електронното управление като двигател на развитието на информационното общество и да се насърчи дебатът за необходимите стъпки към създаване на по-съвременно и интелигентно общество.

### **Предимства на електронното управление**

Електронното управление допринася за увеличаване на прозрачността и отчетността на административните процеси. Системите за електронно управление<sup>1</sup> (Марков 2022) позволяват бързо и ефективно обработване на информацията, намаляване на бюрокрацията и подобряване на качеството на предоставяните услуги. По този начин се улеснява взаимодействието между гражданите и държавните институции, като се предоставя възможност за лесен достъп до информация и услуги.

### **Прозрачност и отчетност**

Електронното управление изпълнява критична роля в изграждането на по-прозрачни и отчетни административни процеси, които допринасят за по-добро взаимодействие между държавните институции и гражданите. Чрез използването на съвременни технологии за дигитална обработка на данни и ефективно управление на информацията се създава основа за открит и разбираем достъп до дейността на публичните органи.

Дигиталната обработка на данни позволява прецизно проследяване и анализ на административните процеси, като това включва обследване на различни стъпки на даден процес и визуализация на получените резултати. Тази прозрачност не само улеснява гражданите за осъществяване на мониторинг на дейностите, извършвани от държавните институции, но също така служи като средство за контрол и отчетност. Гражданите са в състояние да разполагат с информация за това как се използват ресурсите, какви решения се вземат и как се реализират проекти.

Този подход създава по-широко и дълбоко разбиране за начина, по който институциите функционират, и стимулира активното участие на гражданите в обществения живот. Като резултат прозрачните и отчетни административни процеси укрепват доверието в държавата и създават по-благоприятна среда за партньорство между гражданите и обществените институции.

В контекста на електронното управление прозрачността не е само технологичен аспект, но и културна парадигма. Създаването на отворени и достъпни данни е необходимо да бъде подпомогнато от образователни и информационни кампании, които да усъвършенстват информационната грамотност и осведомеността на гражданите. Подобен подход не само гарантира активното участие на гражданите в управлението на обществото, но и формира здрава основа за устойчиво и отзивчиво информационно общество.

### **Ефективност в обработката на информация**

Едно от ключовите предимства на електронното управление произтича от значителното подобрене в обработката на информация. Използването на електронни системи променя парадигмата на традиционните административни процеси, като ускорява обработката на данни и съкращава времето, необходимо за изпълнението на различни административни задачи.

Дигиталната обработка на информация позволява автоматизация на рутинните процеси, което допринася за по-голяма точност и ефективност. Задачи, които преди изискваха значително време и човешки ресурс, могат да бъдат изпълнявани многократно по-бързо и без грешки чрез електронни системи. Този подход не само подобрява оперативната ефективност

на държавните институции, но и значително намалява времето, необходимо за реакция и решаване на административни въпроси.

С по-бързата и по-прецизна обработка на информацията гражданите и бизнес секторът извличат реални ползи. Процесите на регистрация, подаване на документи, обработка на данни за данъци и други подобни административни дейности стават по-бързи и по-лесни за изпълнение. Този напредък не само спомага за ефективното функциониране на публичните институции, но и засилва конкурентоспособността на бизнеса и подобрява обслужването на гражданите.

В резултат може да се определи, че електронното управление превръща административните процеси в динамични и адаптивни, което не само подобрява производителността, но и подкрепя иновациите и модернизацията в обществото. Този аспект на ефективността в обработката на информацията е съществен елемент от стремежа към по-динамично и конкурентоспособно информационно общество<sup>2</sup> (Спасов 2023).

### **Намаляване на бюрокрацията**

Електронното управление е ключов инструмент в борбата със зависимостта от бюрократичните процеси, като предоставя ефективни решения за автоматизация на рутинните задачи и оптимизация на административните процеси. Чрез тези подходи електронното управление променя традиционния модел на бюрокрацията и създава по-гъвкава и ефективна административна среда.

Автоматизацията на рутинните задачи, които обичайно изискват значително време и човешки ресурси, осигурява не само увеличаване на скоростта и прецизността, но и намаляване на човешката грешка. Електронните системи позволяват автоматична обработка на информация, което допринася за по-голяма ефективност в изпълнението на административни процеси, свързани с различни сфери на обществото.

Създаването на системи за електронен обмен на информация също оказва ключова роля в намаляването на бюрократичните процеси. Чрез улеснен достъп и обмен на данни между държавните институции се избягват излишни бюрократични процедури и повторно въвеждане на информация. Този по-гъвкав и автоматизиран подход не само подобрява ефективността на административните служби, но и освобождава човешки ресурси, които могат да бъдат насочени към по-важни и стратегически дейности.

Намаляването на бюрокрацията през електронното управление не само оптимизира административните процеси, но и поддържа държавните институции в крак със съвременните технологични и социални предизвикателства. С този начин на управление ресурсите се използват по-ефективно, а обществото се ползва от по-бърз и по-гъвкав достъп до публични услуги<sup>3</sup> (Ванков 2014).

### **По-добра достъпност до услуги**

Електронното управление преобразява начина, по който гражданите и бизнесът имат достъп до обществени услуги, като предоставя онлайн възможности за извършване на транзакции и получаване на информация. Този напредък в технологиите създава по-гъвкава и удобна среда, която значително намалява физическото присъствие и времето, необходимо за решаване на административни въпроси.

Гражданите вече могат да получат достъп до множество обществени услуги от уюта на своя дом или работно място. Електронните платформи предоставят възможност за онлайн регистрация, подаване на документи, плащане на такси и много други, като в същото време гарантират сигурността и защитата на личните данни.

За бизнес сектора възможността за електронно взаимодействие с държавните институции означава по-голяма ефективност и бързина в различни процеси. Подаването на документация, регистрацията на фирми, както и изпълнението на бизнес транзакции стават по-лесни и достъпни<sup>4</sup> (Марков 2022).

Този модел на електронна достъпност не само оптимизира времето на гражданите и бизнес сектора, но и поддържа равенство на достъпа до услугите. Хора, които са далече от централни административни офиси или които имат ограничена подвижност, вече не са лишени от възможността да ползват публичните услуги. Този напредък в електронното управление е съществен фактор за създаване на по-комуникативно общество, където всеки може да се възползва от предлаганите услуги независимо от своето местоположение или физическа способност.

### **Подобрение на качеството на услугите**

Електронното управление оказва критична роля в повишаването на качеството на предоставяните обществени услуги чрез внедряването на съвременни технологии и оптимизиране на административните процеси. Този напредък създава по-точни и прецизни процеси, а взаимодействието между гражданите и държавните институции става по-оптимално, като в крайна сметка води до повишено удовлетворение на потребителите.

Чрез електронните платформи гражданите и бизнесът имат възможност за лесно и бързо обслужване без излишни бюрократични процедури и дълги изчаквания. Електронното подаване на документи, онлайн консултации и моментални решения на административни въпроси опростяват и ускоряват достъпа до услугите.

Процесите стават по-точни чрез използването на автоматизирани системи, което намалява възможността за човешка грешка. Точната обработка на данни и ефективното управление на информацията осигуряват актуални и достоверни резултати, което е от съществено значение при предоставянето на качествени услуги.

Оптимизирането на взаимодействието между гражданите и държавните институции чрез електронното управление води до създаване на по-персонализиран и удовлетворителен опит за потребителите. Гражданите могат бързо и лесно да получат информация, да следят статуса на своите заявления и да участват активно в административни процеси, като това допринася за тяхното по-голямо участие и възприятие за значимостта на предоставяните услуги.

Така, чрез подобрени процеси, по-голяма точност и по-ефективно взаимодействие, електронното управление подчертава своя принос към повишаването на качеството на обществените услуги и създава благоприятна среда за удовлетворение на потребителите.

### **Спестяване на ресурси**

Електронното управление е силен катализатор за ефективното използване на ресурси, като осигурява оптимизация на бизнес процесите в обществото. Този модел на управление допринася за икономия на време, хартия и финансови ресурси, създавайки благоприятна среда за държавните институции и гражданите.

В съвременния свят, където времето е от съществено значение, електронното управление предоставя възможност за изпълнение на рутинни задачи по-бързо и по-ефективно. Автоматизацията на административните процеси освобождава човешки ресурси, които могат да бъдат насочени към по-важни и стратегически дейности. Подобен модел за спестяване на време не само подобрява продуктивността на държавните институции, но и улеснява и ускорява взаимодействието с гражданите.

Електронното управление допринася и за значителна икономия на хартия, като минимизира нуждата от физическо документирание и архивиране. Процесите на

документооборот, обмен на информация и съхранение на данни стават цифрови, което не само намалява околната нишка, но и намалява бюрократичните бариери.

Финансовата икономия е също важен аспект. Електронното управление намалява разходите за печат, куриерски услуги, физическо обслужване и други асоциирани с бюрократичния процес разходи. Този финансов резултат не само е благоприятен за държавните институции, но и се отразява положително на бизнес сектора и гражданите, като създава по-икономична и устойчива административна среда.

В резултат електронното управление не само ускорява и оптимизира административните процеси, но и създава основа за икономично, екологично и социално устойчиво общество. Този модел на управление се оказва ключов фактор за дигиталната трансформация и поддържане на конкурентоспособността на обществата в глобалния контекст.

### **Предизвикателства пред електронното управление**

Въпреки значителните предимства, които предоставя, електронното управление не е лишено от предизвикателства, които изискват сериозни усилия за преодоляване. Тези предизвикателства включват, но не се ограничават до въпроси, свързани със сигурността на данните, защитата на личната неприкосновеност и нуждата от непрекъснато обновяване на технологичните решения. Освен това равният достъп до електронни услуги е от критично значение, за да се предотврати дигиталното неравенство.

### **Сигурност на данните**

Осигуряването на високо ниво на сигурност на данните е от критично значение за електронното управление – предизвикателство, което изисква постоянно внимание и иновации. С увеличаването на обема на чувствителна информация, съхранявана и обработвана електронно, предпазването от кибератаки и предотвратяването на неразрешен достъп стават от първостепенно значение. Този аспект предизвикателство изисква държавните институции и бизнес секторът да вложат значителни усилия и ресурси в разработването и поддържането на силни системи за киберсигурност.

Едни от най-големите рискове, пред които са изложени електронните системи за управление, са кибератаките. Хакери и злонамерени лица използват различни методи за проникване в системите с цел тайно извличане на информация или дори нейното унищожение. За да се справят с това предизвикателство, държавните институции и бизнес организациите трябва да инвестират в най-новите технологии и интелигентни системи за откриване и предотвратяване на кибератаки.

Системите за киберсигурност трябва да бъдат основани на силни алгоритми за криптиране, двуфакторна или многократна проверка на самоличността и редица други напреднали технологии. Инвестициите в подготовка и обучение на служителите също са от съществено значение, тъй като човешкият фактор често е слабото звено в системите за защита на киберсигурността.

Поддържането на ефективна система за сигурност на данните не е еднократна задача. Тя изисква постоянен мониторинг, анализ и обновление на сигурността, за да се бори с постоянно развиващите се технологии и методи на кибер нападение. Инвестирането в сигурността на данните предпазва чувствителната информация, но и поддържа доверието на гражданите и бизнес сектора в електронното управление.

Във връзка с това осигуряването на високо ниво на сигурност на данните изисква не само технологични иновации, но и стратегическо планиране и ангажиране, за да се гарантира, че електронното управление ще остане защитено от постоянните киберзаплахи.

### **Защита на личната неприкосновеност**

В съвременния свят, където обменът на информация се извършва чрез електронни платформи, защитата на личната неприкосновеност е от ключово значение. Събирането и обработката на лични данни в електронна форма налага изключително стриктно спазване на нормите за защита на личната информация. За да се гарантира този аспект, регулаторните органи е необходимо активно да създават законови рамки, които защитават личните данни на гражданите и предотвратяват техния непозволен достъп или злоупотреба.

Електронното управление често изисква от гражданите да предоставят чувствителна информация, като социални номера, медицински данни или финансова информация. Този вид лични данни са особено уязвими и подлежат на висок риск от злоупотреба, ако не се вземат подходящи мерки за защита.

Регулаторните рамки е важно да включват ясни и строги правила за събиране, обработка и съхранение на лични данни. Законодателството трябва да установи ясни граници за това как личната информация може да бъде използвана, кой има право на достъп до нея и какви са последиците от евентуална злоупотреба.

Освен това е необходимо да се разработят и приложат механизми за активно наблюдение и отчетност, за да се гарантира, че държавните институции и бизнес организациите спазват установените правила. Регулаторните органи трябва да имат правомощията и ресурсите да провеждат проверки и да санкционират нарушенията, като гарантират защитата на правата на гражданите.

Важно е също така да се насърчава културата на осведоменост и обучение по въпросите на личната неприкосновеност. Гражданите трябва да бъдат информирани за техните права и за това как да защитават личните си данни. Образователни кампании и инициативи могат да бъдат ключов инструмент в тази насока.

Създаването на баланс между удобството на електронните услуги и защитата на личната неприкосновеност е предизвикателство, което изисква не само правни, но и технологични и образователни решения. С правилните законови и технически мерки, подкрепени от информирано гражданско общество, можем да създадем електронна среда, която е и удобна, и сигурна за всички участници.

### **Технологична актуализация**

Технологичният прогрес е движещата сила зад електронното управление, но също така предизвикателство, което изисква постоянно внимание и ресурси за актуализация. Бързите темпове на иновациите правят необходимостта от постоянно обновление и модернизация на електронните системи задължителна. Този процес на актуализация е предизвикателство, тъй като изисква не само финансови ресурси, но и обучение на персонала и създаване на механизми за плавен преход между различни технологични поколения.

Способността на електронното управление да отговаря на нарастващите изисквания и предизвикателства изисква постоянно усъвършенстване и интеграция на нови технологии. Софтуерните и хардуерни компоненти на системите трябва да бъдат обновявани, за да се поддържа съвместимостта и ефективността им. Този процес на актуализация не само осигурява по-добра функционалност, но и гарантира съответствие със съвременните стандарти за сигурност и регулации.

Финансовите ресурси, необходими за актуализацията, включват инвестиции в нови технологии, оборудване и софтуер, както и разходи за обучение на персонала. Обучението е ключов елемент, тъй като персоналят трябва да бъде запознат и да владее новите технологии и процеси. Този процес не само гарантира правилното функциониране на системите, но и увеличава компетентността на персонала, който работи с тях.

Създаването на механизми за плавен преход между различни технологични поколения е от съществено значение. Този процес трябва да бъде добре планиран и изпълнен, за да се предотвратят прекъсвания в предоставянето на услуги и се осигури непрекъсната функционалност на системите. Разработването на стратегии за обновление, касаещи както софтуерни, така и хардуерни аспекти, е необходимо за устойчивото развитие на електронното управление.

Технологичната актуализация е ключов елемент за успешното функциониране и развитие на електронното управление. Този процес не само поддържа системите на върха на технологичния напредък, но и ги прави по-устойчиви, сигурни и ефективни в отговор на променящите се нужди на обществото и бизнес сектора.

### **Равен достъп до услугите**

Дигиталните различия и неравният достъп до технологии представляват сериозно предизвикателство за електронното управление. За да се гарантира успешно и справедливо електронно управление, от съществено значение е всички слоеве на обществото да имат равен и удобен достъп до електронни услуги. Този аспект изисква обучение и подкрепа за тези, които може да се сблъскат с трудности при използването на електронни платформи, с цел преодоляване на дигиталните различия.

Дори в епохата на бързо развиващи се технологии съществуват значителни социални и икономически различия в достъпа до технологии. Някои общности или групи от хора могат да бъдат изолирани или оставени извън цифровото общество поради липса на ресурси, образование или техническа грамотност.

За да се преодолеят тези предизвикателства, е необходимо да се инвестира в обучение и развитие на цифровите умения. Образователните програми трябва да бъдат насочени към гражданите, които са по-малко запознати с технологиите, за да се подобри тяхната способност да използват електронни услуги. Това включва не само обучение по основни компютърни умения, но и поддържане на програми за устойчиво обучение, които следват бързите темпове на технологичния напредък.

Освен обучението е важно да се осигури и подходяща подкрепа за онези, които изпитват затруднения в използването на електронни платформи. Този вид подкрепа може да включва консултации, помощ при настройка на устройства и предоставяне на достъпни образователни материали. Подобни усилия са ключови за създаване на включващо електронно управление, което може да бъде в полза на всички членове на обществото<sup>5</sup> (Равен достъп 2023).

Правилното ръководство и усилия са от съществено значение за успешното преодоляване на този вид технически комуникационен проблем.<sup>6</sup> Ако се предприемат ефективни стъпки за обучение и подкрепа, може да се изгради модел на електронно управление, което не само да предоставя съвременни услуги, но и да осигурява равен достъп до тях за всички граждани. В резултат на тези усилия обществото може да се възползва от модерни и ефективни административни решения, които служат за благото на цялото общество<sup>7</sup> (Марков 2022).

### **Бъдещи перспективи**

Статията представя някои актуални проблеми, които са обект на настоящи и бъдещи изследвания и разработки в областта на електронното управление и неговото влияние върху развитието на информационното общество. Съвсем естествено развитието на технологиите през следващите години, включително все по-широкото навлизане на изкуствения интелект, ще води до неоспорим напредък в тази сфера, който може да промени не само начина на

работа на администрацията, но и начина на комуникация и управление.

С развитието на технологичните възможности се очаква в бъдеще да видим по-сериозно усъвършенстване и интеграция на електронните системи за управление. Използването на изкуствен интелект, автоматизацията и анализът на големи данни могат да подобрят ефективността и точността на административните процеси. Технологии като блокчейн<sup>8</sup> могат да бъдат интегрирани, за да осигурят по-голяма сигурност и прозрачност в електронните транзакции и обмен на данни (Томов 2021).

Освен това бъдещите изследвания ще се фокусират все повече върху иновативни методи за преодоляване на предизвикателства като сигурността на данните, защитата на личната неприкосновеност и дигиталните различия. развитието на устойчиви модели за електронно управление може да се окаже ключово за изграждането на общество, което използва технологиите, за да подпомага равенството между различните групи на обществото.

Също така социалните и етичните въпроси, свързани с електронното управление, могат да бъдат предмет на бъдещи изследвания. Въпроси като прозрачността на алгоритмите, етичното използване на данни и въздействието на технологиите върху гражданските свободи могат да изискват нови стратегии и рамки за регулация.

Бъдещето на електронното управление е тясно свързано с развитието на технологиите и обществените изисквания. С постоянни иновации и подходяща интеграция с образователни и обществени инициативи електронното управление може да стане основен катализатор за развитие на информационното общество, създавайки по-съвременна, ефективна и отзивчива администрация, подпомагаща интегрирането на технологиите в ежедневието на гражданите.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Изследването на електронното управление като фактор за развитие на информационното общество подчертава значителната роля, която този модерен подход оказва в преобразяването на административните процеси и обществената интеракция. В съвременния свят, където технологичният напредък е неотменим, електронното управление не само предоставя ефективни решения на административни предизвикателства, но и служи като ключов инструмент за изграждане на информационно общество.

Предимствата на електронното управление включват по-голяма прозрачност и отчетност в работата на институциите, ефективност в обработката на информация, намаляване на бюрокрацията, повишена достъпност до услуги, подобрение на качеството на обслужване и спестяване на ресурси. Тези аспекти съставят основата за постигане на целите за модерно, иновативно и устойчиво управление.

Въпреки ползите, електронното управление предизвиква и определени трудности. Сигурността на данните, защитата на личната неприкосновеност и равният достъп до електронните услуги изискват постоянно внимание и иновации от страна на администраторите на услугата. Не на последно място по важност е необходимостта от инвестиции в сигурността и законодателството, които да гарантират етичното използване на технологиите.

Бъдещето на електронното управление изглежда обещаващо, с огромен потенциал за иновации и подобрения. С развитието на технологиите се очакват по-интелигентни и устойчиви системи, които не само оптимизират административните процеси, но и подпомагат включването на всички обществени слоеве.

В заключение, електронното управление се явява като ключов инструмент за постигане на дигитална трансформация и развитие на информационното общество. Продължаващите изследвания и иновации в тази област са от съществено значение за изграждането на бъдеще, в което технологиите работят в полза на всички граждани и общества.



## БЕЛЕЖКИ

- <sup>1</sup> Марков, К. Електронно управление и дигитална администрация. София: Авангард прима, 2022.
- <sup>2</sup> Спасов, К. Проблеми на развитието на системата за Е-управление в България, [viewed 08 November 2023]. Available from: [https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/razvitie\\_i\\_problemi\\_na\\_elektronnoto\\_upravlenie\\_v\\_blgariya.pdf](https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/razvitie_i_problemi_na_elektronnoto_upravlenie_v_blgariya.pdf).
- <sup>3</sup> Ванков, Н. Предизвикателства пред електронното управление на България, [viewed 09 November 2023]. Available from: <https://ipajournal.swu.bg/wp-content/uploads/2014/07/N-vankov-palentekest.pdf>.
- <sup>4</sup> Марков, К. Електронно управление и дигитална администрация. София: Авангард прима, 2022.
- <sup>5</sup> Равен достъп до училищно образование в условията на кризи, [viewed 08 November 2023]. Available from: <https://react.mon.bg/info>.
- <sup>6</sup> Алексиев, П. Проблеми на електронното управление в Република България, [viewed 08 November 2023]. Available from: [https://ebox.nbu.bg/pa2014/11\\_P.Aleksiev.pdf](https://ebox.nbu.bg/pa2014/11_P.Aleksiev.pdf).
- <sup>7</sup> Марков, К. Електронно управление и дигитална администрация. София: Авангард прима, 2022.
- <sup>8</sup> Томов, Яв. Блокчейн технологии. София: ТУ, 2021.

## ЛИТЕРАТУРА

- Алексиев, П.** Проблеми на електронното управление в Република България, [viewed 08 November 2023]. Available from: [https://ebox.nbu.bg/pa2014/11\\_P.Aleksiev.pdf](https://ebox.nbu.bg/pa2014/11_P.Aleksiev.pdf).
- Ванков, Н.** Предизвикателства пред електронното управление на България, [viewed 09 November 2023]. Available from: <https://ipajournal.swu.bg/wp-content/uploads/2014/07/N-vankov-palentekest.pdf>.
- Марков, К.** (2022). *Електронно управление и дигитална администрация*. София: Авангард прима.
- Равен достъп** до училищно образование в условията на кризи, [viewed 08 November 2023]. Available from: <https://react.mon.bg/info>.
- Спасов, К.** Проблеми на развитието на системата за Е-управление в България, [viewed 08 November 2023]. Available from: [https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/razvitie\\_i\\_problemi\\_na\\_elektronnoto\\_upravlenie\\_v\\_blgariya.pdf](https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/razvitie_i_problemi_na_elektronnoto_upravlenie_v_blgariya.pdf).
- Томов, Яв.** (2021). *Блокчейн технологии*. София: ТУ.

## REFERENCES

- Aleksiev, P.** Problemi na elektronnoto upravlenie v Republika Bulgaria, [viewed 08 November 2023]. Available from: [https://ebox.nbu.bg/pa2014/11\\_P.Aleksiev.pdf](https://ebox.nbu.bg/pa2014/11_P.Aleksiev.pdf).
- Markov, K.** (2022). *Elektronno upravlenie i digitalna administratsia*. Sofia: Avangard prima.
- Raven dostap** do uchilishtno obrazovanie v usloviyata na krizi, [viewed 08 November 2023]. Available from: <https://react.mon.bg/info>.
- Spasov, K.** Problemi na razvitiето na sistemata za E-upravlenie v Bulgaria, [viewed 08 November 2023]. Available from: [https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/razvitie\\_i\\_problemi\\_na\\_elektronnoto\\_upravlenie\\_v\\_blgariya.pdf](https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/razvitie_i_problemi_na_elektronnoto_upravlenie_v_blgariya.pdf).
- Tomov, Yav.** (2021). *Blokcheyn tehnologii*. Sofia: TU.
- Vankov, N.** Predizvikatelstva pred elektronnoto upravlenie na Bulgaria, [viewed 09 November 2023]. Available from: <https://ipajournal.swu.bg/wp-content/uploads/2014/07/N-vankov-palentekest.pdf>.

**ELECTRONIC GOVERNANCE AS A FACTOR FOR THE DEVELOPMENT  
OF INFORMATION SOCIETY. BASIC BENEFITS  
AND CURRENT CHALLENGES**

**Abstract:** *The article examines the impact of e-governance on the development of information society. Through the development of the technological era and increasing connectivity, e-government is a key tool for modernizing administrative processes and improving public services. Main aspects and challenges of e-governance as elements of the information society are presented in order to analyse the opportunities and challenges that the e-governance faces with the goal to ensure the existence of information society.*

**Keywords:** *e-government, information society, sustainable development*

**Katerina Trifonova, PhD candidate**  
University of Library Studies and Information Technologies  
E-mail: k.trifonova111989@gmail.com